

POLÍTICA DE CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD

Nosotros como ARDUM Ingeniería SpA, deseamos entregar la mayor calidad de servicio, sin comprometer los valores que rigen esta compañía.

Buscamos desarrollar en forma constante, productos y servicios con los cuales nuestros clientes se sientan seguros, cómodos y conformes, adaptándonos a sus necesidades, cumpliendo siempre con los compromisos establecidos previamente bajo los parámetros acordados.

Para efectuar lo antes mencionado, nuestra política de calidad se enfoca principalmente en:

- **Satisfacción del Cliente:** Estamos dedicados a comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo soluciones que satisfagan sus requisitos y agreguen valor, fomentando la confianza a largo plazo
- **Calidad Técnica:** Buscamos la calidad en cada aspecto de nuestros servicios, aplicando conocimientos avanzados, innovación y las mejores prácticas de la industria para entregar soluciones de alta calidad.
- **Cumplimiento normativo:** Cumplimos con todos las normativas y requisitos legales aplicables, garantizando la integridad y seguridad de todos nuestros proyectos.
- **Desarrollo del Personal:** Fomentamos el desarrollo continuo de nuestro equipo, proporcionando formación, recursos para mantener y mejorar sus habilidades técnico - profesionales.
- **Mejora Continua:** Nos comprometemos revisar y mejorar constantemente nuestros procesos, sistemas y servicios, utilizando la retroalimentación de clientes y evaluaciones internas para impulsar la mejora continua.
- **Comunicación Transparente:** Mantenemos una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes, colaboradores y partes interesadas, asegurando la comprensión mutua y la gestión efectiva de las expectativas..

ES COMPROMISO DE TODOS LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA, CONTRATISTAS Y PARTES INTERESADAS, DAR CUMPLIMIENTO A ESTA POLITICA.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Andrés Segura Muñoz", is written over a horizontal line.

Andrés Segura Muñoz
Gerencia General



ARDUM Ingeniería SpA.
Santa Beatriz 100 | Piso 12 | Providencia
CP 7500515 | Santiago | Chile
contacto@ardum.cl | www.ardum.cl
+562 – 3254 7806